

An einem ruhigen Fluss blühen  
die schönsten Blumen



Gerne gehen wir auf Ihre individuellen  
Wünsche ein.

Unsere Preise finden Sie auf unserer separaten  
Tarifliste oder auf unserer Website.

**Spitex Viktoria**

Individuelle Betreuung und Pflege  
Stadt Bern und Umgebung

Alterszentrum Viktoria  
Schänzlistrasse 63  
3000 Bern 25

**Ansprechpartnerinnen:**

Madeleine Imfeld, Renate Streit  
Co-Leiterinnen Spitex Viktoria

Telefon direkt: 031 337 27 09  
Réception: 031 337 21 11  
spitex@az-viktoria.ch  
www.az-viktoria.ch



**Spitex Viktoria**

**Betreuung und Pflege  
Individuell – bei Ihnen zu Hause**

Eine neue Dienstleistung des  
Alterszentrums Viktoria





Unser Angebot richtet sich an Menschen die zu Hause individuell und kompetent gepflegt und begleitet werden möchten.

### Was gut für Sie ist, bestimmen Sie!

Wir unterstützen Sie in Ihrer Selbständigkeit, tragen zu Ihrem Wohlbefinden bei und möchten Ihre Lebensqualität steigern.

### Spitex Viktoria – wer sind wir?

Wir orientieren uns an der Philosophie des Alterszentrums Viktoria. Dazu gehören die Achtung der Würde des Menschen und die Unterstützung in Ihren Lebensgewohnheiten.

Gut ausgebildete Mitarbeitende begleiten und pflegen Sie in Ihrer vertrauten Umgebung kompetent und einfühlsam. Nach Möglichkeit werden Sie dabei immer durch dieselben Mitarbeitenden betreut.

### Spitex Viktoria – was bieten wir?

**Zuverlässigkeit:** Wir liefern das, was wir versprechen

**Sicherheit:** Wir vermitteln Vertrauen durch Kompetenz und Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden

**Zuwendung:** Wir nehmen Ihre Anliegen ernst und sorgen für Ihre persönliche Betreuung

**Individualität:** Wir berücksichtigen Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse



### Unser Angebot bei Ihnen zu Hause

#### Haushaltleistungen

Gerne übernehmen wir für Sie:

- Wochenkehr
  - Wäschepflege
  - Kochen, abwaschen
  - Blumenpflege
  - Einkaufen
- und vieles mehr.

#### Pflegeleistungen

Wir stellen Ihnen gerne ein Angebot zusammen, das Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

- Beratung und Abklärung
- Grundpflege
- Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung
- Beratung und Entlastung für pflegende Angehörige

#### Wunschleistungen

Wir begleiten Sie bei:

- Ausflügen
- Spaziergängen
- Konzert- oder Theaterbesuchen
- Arztbesuchen

Dabei leisten wir Ihnen Gesellschaft:

- Vorlesen
- Gesellschaftsspiele
- Gespräche führen
- Zeit für...

### Wir haben Zeit für Sie – an 365 Tagen

Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse sind uns wichtig.

Durch die Vernetzung der Dienstleistungen des Alterszentrums Viktoria profitieren Sie von sämtlichen Angeboten des Hauses (Tageszentrum, Gastronomie, Alterswohnungen, Pflegezimmer, Coiffeur, Podologie, Arzt).

