



Viktoria
ALTERSZENTRUM



Wohnen

Leistungen – Zuschläge 2019

Stand 01.11.18

Zimmer im Haus Davinet

Die Zimmer befinden sich im Jugendstilgebäude Davinet und verfügen über hohe Räume, teilweise einen Balkon und sind modern und funktional gestaltet. Jedes Zimmer hat eine eigene Nasszelle.

Wohngruppe	Anzahl Zimmer	Besonderheiten
Föhre	14	Mitnutzung Wohn-/ Essbereich Lärche
Lärche	9	Teilweise mit Balkon Wohn-/Essbereich „Fauna“ auf Etage
Tanne	9	Teilweise mit Balkon Wohn-/Essbereich „Flora“ auf Etage

Die Mahlzeiten werden in den Wohn-/Essbereichen Flora oder Fauna serviert.

Zimmer im Haus Brunoni

Jedes Zimmer hat eine eigene Nasszelle und eine unverbaute Aussicht. Der direkte Zugang zum Park und dem geschützten Gartenbereich laden zum Verweilen ein.

Wohngruppe	Anzahl Zimmer	Besonderheiten
Linde	9	Teilweise mit Balkon
Birke	9	Teilweise mit Balkon
Ahorn	9	Teilweise mit Balkon Zugang zu geschütztem Garten
Buche	9	Zugang zu geschütztem Garten

Im Haus Brunoni befinden sich die Wohn- und Essbereiche direkt auf jeder Etage.

Im Grundtarif enthaltene Leistungen

	Die nachfolgenden Leistungen des Alterszentrums Viktoria oder Dritter sind im Grundtarif inbegriffen. Es handelt sich insbesondere um folgende Leistungen:
1.	Zimmer, Pflegebett, Nachttisch, Schrank, Deckenlampe, Notrufanlage im Zimmer
2.	Reinigung des Zimmers und der Nasszelle
3.	Benutzung der Gemeinschaftseinrichtungen
4.	Grund- und Behandlungspflege während 24 Stunden pro Tag gem. BESA Stufe
5.	Betreuung und Beratung
6.	Benutzung/zur Verfügung stellen von einfachen Standard-Rollstühlen und Gehhilfen
7.	Alltagsgestaltung gemäss Heimangebot, zum Beispiel: Ausflüge, Konzerte, Filmvorführungen, saisonale Festlichkeiten, Altersturnen, Kochgruppen, Gedächtnistraining, Werk- und Bastelgruppen, Lesezirkel, Spielgruppen, Singen, Spaziergänge, Dekorationen
8.	Gespräch mit Angehörigen / Beratung von Angehörigen
9.	Vollpension mit altersgerechter Ernährung (Fleisch oder Vegetarisch), inkl. Zwischenverpflegung (Znüni, Zvieri, Spätimbiss), Wasser, Kaffee und Tee
10.	Krankheitsbedingte Verpflegung im Zimmer
11.	Heizung, Strom und Wasser, allgemeine Entsorgungskosten
12.	Frottierwäsche und Bettwäsche (Bereitstellung, Benutzung und Waschen)
13.	Waschen und Bügeln der persönlichen Wäsche
14.	Medizinisch indizierte Fusspflege bei Diabetiker/innen
15.	Verbrauchs- und Pflegematerial gemäss Liste der Mittel- und Gegenstände (MiGeL)

Im Grundtarif nicht enthaltene Leistungen

Die nachfolgenden Leistungen des Alterszentrums Viktoria oder Dritter sind im Grundtarif nicht inbegriffen. Derartige Leistungen können zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Es handelt sich insbesondere um folgende Leistungen:

1.	Krankenkassenprämien sowie Franchise und Selbstbehalt
2.	Arztkosten, Medikamente, Therapien, Zahnärztliche Untersuchungen und Behandlungen
3.	Coiffeur
4.	Fusspflege / Pediküre bei Bewohner/innen, die nicht Diabetiker/innen sind
5.	Transporte Bezüger/innen von Ergänzungsleistungen können Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge bei der EL geltend machen. Selbstzahlenden Bewohner/innen zahlen die Krankenkassen einen Anteil an die Transportkosten.
6.	Externe Veranstaltungen
7.	Kellerabteil und / oder Kellerschrank
8.	TV, Radio, Telefon und Internet (Anschluss, Abonnement, Gebühren) Billag via Bewohner, ab gewissem Pflegeaufwand können die Angehörigen ein Gesuch bei der Billag um Befreiung der Kosten beantragen.
9.	Von den Bewohner/innen persönlich abonnierte Zeitungen und Zeitschriften
10.	Blumen- und Pflanzenpflege
11.	Haltung und Betreuung von Haustieren
12.	Reparaturen von persönlichem Eigentum (ausser kleinen Flickarbeiten an Kleidern und Wäsche)
13.	Überdurchschnittlicher Wäscheaufwand persönlicher Wäsche
14.	Chemische Reinigung
15.	Kleider-, Wäsche- und Schuhanschaffung
16.	Persönliche Versicherungen, Gebühren und Steuern
17.	Kosten für Mahlzeiten, Getränke und Übernachtungen von Angehörigen und Gästen von Bewohner/innen
18.	Nicht krankheitsbedingte Verpflegung im Zimmer
19.	Individuell bestellte Getränke und Esswaren
20.	Persönliche Körperpflegeprodukte und Toilettenartikel
21.	Übrige persönliche Auslagen
22.	Kosten für das Räumen des Zimmers bei Austritt / im Todesfall
23.	Schlussreinigung bei Austritt / im Todesfall

Die Liste ist nicht abschliessend.

Standard Zuschläge

		Einheit	Betrag CHF
1.	Depotleistung für Kurz- und Langzeitaufenthalt	einmalig	5'000.-
2.	Eintrittspauschale - Eintrittsgespräch, Bereitstellung des Zimmers, ausführliche Einführung beim Eintritt (auch bei Wechsel von Kurz- zu Langzeit)	einmalig	500.-
3.	Patchen der Wäsche beim Eintritt (obligatorisch) Pauschale (bis max. 100 Kleidungsstücke)	einmalig	100.-
4.	Patchen neuer Wäsche während Aufenthalt (obligatorisch) 1-10 Stücke pauschal	einmalig	10.-
5.	Lieferung von Mahlzeiten ins Zimmer, Verrechnung pro Mahlzeit (ohne med. Indikation)	pro MZ	5.-
6.	Verbrauchs- und Pflegematerial welches sich nicht auf der Liste der Mittel- und Gegenstände (MiGeL) befindet	nach Aufwand	
7.	Telefonanschluss, -Apparat und -Gebühren ¹ inkl. pauschale Gesprächstaxe, exkl. Ausland und Servicenummern „0900“ (kann bei Nichtnutzung erlassen werden)	pro Monat	20.-
8.	Anschlussgebühr Kabelfernsehen/Radio/Internet (UPC Cablecom) (kann nicht ausbedungen werden)	pro Monat	17.-
9.	Austrittspauschale, administrative Aufwände, Fragen und Abklärungen in einem üblichen Rahmen	einmalig	400.-
10.	Endreinigung nach Austritt oder Todesfall (Bei ausserordentlich grossem Reinigungsaufwand behalten wir uns die Verrechnung nach effektivem Aufwand vor)	einmalig	300.-

¹ Alle Kunden wird eine eigene Telefonnummer aus dem Nummernkreis des AZ-Viktoria zugeteilt, bisherige Nummern können auf die neue Nummer umgeleitet werden

Zusatzleistungen gegen Aufpreis

		Einheit	Betrag CHF
1.	Verträge ohne Kündigungsfrist (auf Wunsch)	pro Monat	1'000.-
2.	Bei Rückzug einer schriftlich eingereichten und unterzeichneten Anmeldung (ausser Todesfall)	einmalig	500.-
3.	Vom Kunden gewünschter Zimmerwechsel Zimmerwechsel Telefonnummer mitnehmen Umzugsunterstützung nach Verrechnung Aufwand	einmalig	300.- 100.-
4.	Nutzung Pflegebad inkl. Frotteewäsche für Externe, Pensionäre und Tagesgäste	pro Nutzung	50.-
5.	Einrichtung und Nutzung Telealarm	pro Monat	20.-
6.	Einrichtung und Nutzung Kontaktmatte	pro Monat	20.-
7.	Kellerabteil (sofern verfügbar)	pro Monat	50.-
8.	Kellerschrank (sofern verfügbar)	pro Monat	15.-
9.	Miete Fernseher inkl. Fernsehmöbel	pro Monat	50.-
10.	Miete Zimmermöblierung max. 14 Tage	einmalig	250.-
11.	Individuelle bestellte Esswaren und Getränke	nach Aufwand	
12.	Zapfengeld im Restaurant (für selbst mitgebrachten Wein)	pro Flasche	10.-

Leistungen nach Zeitaufwand

	Mindesteinsatzdauer für Wunschleistungen sind 15 Minuten, aufgerundet auf die nächste Viertelstunde.	Einheit	Betrag CHF
1.	Administration (persönliche Korrespondenz, Unterstützung in Finanzfragen, etc.)	pro Stunde	70.-
2.	Technischer Dienst (Reparaturen von persönlichem Eigentum, technische Hilfestellungen)	pro Stunde	60.-
3.	Hauswirtschaft (Reinigung, Wäscheservice, Pflanzenpflege, etc.)	pro Stunde	60.-
4.	Auswärtige Begleitung, persönliche Betreuung (sozialer Austausch, Spaziergänge, Arztbesuche)	pro Stunde	60.-
5.	Coiffeuse/Pédicure	nach Aufwand	

Abwesenheit, Spitalaufenthalt

1. Der Anreise- und Abreisetag gelten als Anwesenheitstage
2. Bei Abwesenheit / Spitalaufenthalt wird ab dem 2. Tag eine Gastronomiepauschale pro Tag von CHF 15.- zurückerstattet.
Jährlich werden maximal 50 Tage gutgeschrieben.

Todesfall

	Nach Todesfall wird während 14 Tagen die Grundtaxe BESA 0 verrechnet (abzüglich Gastronomiepauschale). Ab dem 15. Tag werden Fr 260.- pro Tag verrechnet	Einheit	Betrag CHF
1.	Aufbahrung 1 Tag	einmalig	200.-
2.	Aufbahrung bis 4 Tage	einmalig	300.-
3.	Aufbahrung mehr als 4 Tage	einmalig	500.-
4.	Abdankung in der Kapelle	pro Anlass	200.-
5.	Ausrichtung Leidmahl im Restaurant Viktoria	pro Anlass	nach Aufwand
6.	Beratungen bei einem Todesfall und zusätzliche Aufwände	einmalig	nach Aufwand