



Das Alterszentrum Viktoria verbindet Tradition mit Moderne und sorgt bei einer altersdurchmischten Kundschaft für Würde, Sinn und Geborgenheit. Von der Pension übers Sanatorium und Spital wird es heute als dynamische Altersresidenz geführt und bietet einen attraktiven Lebensraum an bester Lage mitten in der Stadt Bern. Vielseitige Wohnangebote und Leistungen für Selbstständige, sowie Betreuungs- und Pflegebedürftige, 68 Pflege-Einzelzimmer (inklusive geschützte Wohngruppen für Menschen mit Demenz), 39 Wohnungen mit Dienstleistungen, ein Tageszentrum, eine interne Spitex-Organisation, eine vielseitige Gastronomie sowie ein öffentliches Restaurant.

Unsere qualifizierten und motivierten Mitarbeitenden bilden die Basis für unseren Erfolg.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine kompetente und engagierte Persönlichkeit als

## **Leiter/in Hotellerie im Gesundheitswesen** **80 – 100%** **Mitglied der Geschäftsleitung**

Sie führen die Bereiche Küche, Restauration, Hauswirtschaft und Infrastruktur mit rund 40 Mitarbeitenden. Sie sind bestrebt, die Qualität der Dienstleistungen und Arbeitsstandards stetig zu verbessern, um eine professionelle, kundenorientierte und effiziente Dienstleistung zu gewähren.

### **Ihre Aufgaben:**

- Verantwortlich für die personelle und fachliche Führung der Bereichsleitungen
- Organisation und Koordination der Bereiche nach strukturellen, qualitativen und betriebswirtschaftlichen Aspekten
- In der Geschäftsleitung Mitverantwortung für die operative Gesamtleitung und laufende Umsetzung der strategischen, unternehmenspolitischen und rechtlichen Rahmenbedingungen
- Pflege eines motivierenden Umfelds mit aktiver, offener Kommunikation, intern wie extern
- Pflegen von langfristigen Kundenbeziehungen sowie Erreichen einer hohen Kundenzufriedenheit älterer Menschen
- Selbstständige und kompetente Mitarbeiterführung

### **Ihr Profil:**

- Höhere Fachausbildung im Bereich Hotellerie (FH oder HF mit NDS) mit ausgewiesenen betriebswirtschaftlichen Kenntnissen
- Leistungsausweis und Führungserfahrung in ähnlicher Position, vorzugsweise im Gesundheitswesen
- Sie führen mit Kennzahlen und haben wertvolle Erfahrungen in der Hotellerie
- Integrative, kommunikative und belastbare Persönlichkeit
- Unternehmerisches Denken, hohes Mass an Eigeninitiative und Dienstleistungsmentalität
- Durchsetzungsvermögen gepaart mit Kreativität und Humor
- Lösungsorientierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute IT-Kenntnisse und stilsicheres Deutsch

### **Ihre Perspektive:**

Diese herausfordernde Führungsaufgabe bietet ein spannendes und lebendiges Arbeitsumfeld. Das umfassende Aufgabenportfolio macht die vielfältige und abwechslungsreiche Verantwortung zu einer interessanten Tätigkeit mit Möglichkeiten zur Mitgestaltung in einem motivierten, dynamischen und wachstumsorientierten Umfeld.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung in elektronischer Form an [hr@az-viktoria.ch](mailto:hr@az-viktoria.ch). Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

### **Alterszentrum Viktoria AG**

Anita Suter, Leiterin Personal und Verwaltung  
Schänzlistrasse 63, Postfach, 3000 Bern 22  
Telefon 031 337 21 11  
[www.az-viktoria.ch](http://www.az-viktoria.ch)