

Geht an die Bewohner, Pensionäre und deren Angehörigen (1. Bezugsperson)

Bern, 13. Januar 2021

Information Corona, Stand 12. Januar 2021 Vorübergehendes Besuchsverbot im Haus Brunoni

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir informieren Sie, dass auf der **Wohngruppe Linde** im **Haus Brunoni** am Montag, 11. Januar 2021 zwei Bewohnerinnen positiv auf COVID-19 getestet wurden. Die Betroffenen sind seither in Isolation.

Aus Sicherheitsgründen sind alle Bewohnerinnen und Bewohner der Wohngruppe Linde in Quarantäne. Das heisst, dass mindestens **10 Tage keine Besuche im ganzen Haus Brunoni** möglich sind und die Bewohnenden die jeweiligen Wohngruppen nicht verlassen dürfen.

Wir haben umgehend am 12. Januar mit jeweils einer Kontaktperson aller Bewohnenden im Haus Brunoni telefoniert.

Alle Mitarbeitende des Teams sowie weitere Personen, die Kontakt zur betroffenen Person hatten, wurden unverzüglich getestet und wenn nötig in Quarantäne/Isolation geschickt. Ebenfalls testen wir die Bewohnenden der übrigen Wohngruppen im Haus Brunoni, da wir Ansteckungen von weiteren Personen unbedingt verhindern wollen. Uns ist es wichtig, dass Sie wissen, dass wir umsichtig handeln und restriktive Massnahmen nie ohne Grund einführen.

In besonderen Situationen wird ein Besuch von Angehörigen bewilligt. Nehmen Sie hierfür bitte mit Daniela Brunner, Leiterin Pflege, Kontakt auf. Telefon 031 337 23 39, Mail: d.brunner@az-viktoria.ch.

Bitte erkundigen Sie sich vor einem Besuch am Empfang über die Aufhebung oder Verlängerung des Besuchsverbots im Haus Brunoni. Telefon 031 337 21 11 oder Mail info@az-viktoria.ch.

Nutzen Sie in der Zwischenzeit die Kontaktmöglichkeiten über das Telefon, allenfalls mit Hilfe der Pflege mit den Bewohnenden oder Skype. Sie können sich beim Pflegeteam auch telefonisch oder per Mail nach dem Ergehen Ihres Angehörigen erkundigen.
Telefon Haus Brunoni: 031 337 22 41, Mail: brunoni@az-viktoria.ch

Auf der Folgeseite weisen wir Sie nochmals auf unsere **Allgemeinen Regelungen** sowie auf die **Öffnungs- und Besuchszeiten** hin:

Allgemeine Regelungen

- Das **Restaurant** bleibt bis **Ende Februar 2021** für externe Gäste **geschlossen**. Auch Besuchern kann leider keine Konsumation angeboten werden.
- Es gilt eine **allgemeine Maskenpflicht** im ganzen Haus, auch in den Bewohnerzimmern und Wohnungen. Personen, die aus medizinischen Gründen keine Maske tragen, dürfen das Alterszentrum nicht betreten. Falls sich Besucher nicht an die Maskenpflicht halten, muss der Besuch abgebrochen werden.
- Besucher müssen sich bei jedem (auch bei wiederkehrendem) Besuch beim Haupteingang **registrieren** (Papierliste oder Smartphone). Beim Betreten des Alterszentrums wird mittels einer Wärmebildkamera die **Körpertemperatur** gemessen. Besucher mit erhöhter Temperatur werden zurückgewiesen.

Öffnungszeiten und Besuche

(gilt momentan nicht für das Haus Brunoni)

- Besuchszeiten: Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr
- Samstag/Sonntag: nur gegen Voranmeldung während der Öffnungszeiten des Empfangs (Tel. 031 337 21 11 oder Mail info@az-viktoria.ch).
- Spontane Besuche am Wochenende sind aktuell nicht möglich und werden beim Eingang abgewiesen.
- Im Pflegezimmer max. 1 Besucher, in Wohnungen max. 3 Besucher auf einmal.
- Halten Sie sich bitte mit Besuchen zurück und weichen Sie auf Telefonate oder Skype aus.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Vertrauen und wünschen Ihnen alles Gute in dieser für uns alle anspruchsvollen Zeit.

Tragen Sie Sorge zu sich und bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse

Alterszentrum Viktoria AG



Katrin Bucher
Geschäftsführerin



Daniela Brunner
Leiterin Pflege