

**Geht an die Bewohner/innen, Pensionäre/Pensionärinnen und deren Angehörigen
(1. Bezugsperson)**

Bern, 19. Januar 2021

Information Corona, Stand 19. Januar 2021 Impfungen im Alterszentrum Viktoria

Sehr geehrte Damen und Herren

Impfstrategie Kanton Bern

Bereits Ende 2020 haben wir Sie über die Impfstrategie des Kantons Bern orientiert. Leider erhalten wir zurzeit noch keine Impfdosen. Gemäss den Auskünften des zuständigen Amtes werden wir frühestens gegen Ende Januar 2021 beliefert. Dies hat zur Folge, dass wir voraussichtlich erst **ab Ende Januar bzw. Anfang Februar 2021** mit der Unterstützung unserer Heimarztpraxis Dr. Lütolf die Bewohnenden impfen können.

Wenn Ihnen dies zu spät ist und Sie eine externe Impfung in einem Impfzentrum bevorzugen, dann empfehlen wir Ihnen folgendes Vorgehen (jedoch ohne Gewähr, dass es im Januar noch freie Impftermine hat):

Für unsere Kunden

Falls Sie sich in der Lage sehen, sich selber auf dem Webportal des Kantons Bern (**Registrierung**: Online über das Anmeldetool: <https://be.vacme.ch/>) anzumelden und in einem externen Impfzentrum einen Termin erhalten, dann empfehlen wir Ihnen diesen Schritt. Lassen Sie sich durch einen Angehörigen oder eine andere Begleitung zum Testzentrum fahren und sich wieder ins Viktoria zurück bringen.

Für die Angehörigen unserer Kunden

Falls Sie in Erwägung ziehen, Ihre Angehörige oder Ihren Angehörigen in einem Impfzentrum impfen zu lassen, können wir dies ebenfalls unterstützen. Melden Sie die Person auf dem Webportal des Kantons Bern (**Registrierung**: Online über das Anmeldetool: <https://be.vacme.ch/>) an und lassen Sie sich einen Impftermin geben. Wir bitten Sie, uns entsprechend zu informieren und unseren Kunden zum Impfzentrum zu begleiten und anschliessend wieder zurück zu bringen.

Aktuelle Corona-Situation Alterszentrum Viktoria

Für das Haus Brunoni bleibt **mindestens bis am Sonntag, 31. Januar 2021** weiterhin ein **Besuchsverbot** bestehen.

In besonderen Situationen wird ein Besuch von Angehörigen bewilligt. Nehmen Sie hierfür bitte mit Daniela Brunner, Leiterin Pflege, Kontakt auf. Telefon 031 337 23 39 oder Mail: d.brunner@az-viktoria.ch.

Bitte erkundigen Sie sich vor einem Besuch am Empfang über die Aufhebung oder Verlängerung des Besuchsverbots im Haus Brunoni. Telefon 031 337 21 11 oder Mail info@az-viktoria.ch.

Nutzen Sie in der Zwischenzeit die Kontaktmöglichkeiten über das Telefon, allenfalls mit Hilfe der Pflege mit den Bewohnenden oder Skype. Sie können sich beim Pflorgeteam auch telefonisch oder per Mail nach dem Ergehen Ihres Angehörigen erkundigen.

Telefon Haus Brunoni: 031 337 22 41, Mail: brunoni@az-viktoria.ch

Nachfolgend weisen wir Sie nochmals auf unsere **Allgemeinen Regelungen** sowie auf die **Öffnungs- und Besuchszeiten** hin:

Allgemeine Regelungen

- Das **Restaurant** bleibt bis **Ende Februar 2021** für externe Gäste **geschlossen**. Auch Besuchern kann leider keine Konsumation angeboten werden.
- Es gilt eine **allgemeine Maskenpflicht** im ganzen Haus, auch in den Bewohnerzimmern und Wohnungen. Personen, die aus medizinischen Gründen keine Maske tragen, dürfen das Alterszentrum nicht betreten. Falls sich Besucher nicht an die Maskenpflicht halten, muss der Besuch abgebrochen werden.
- Besucher müssen sich bei jedem (auch bei wiederkehrendem) Besuch beim Haupteingang **registrieren** (Papierliste oder Smartphone). Beim Betreten des Alterszentrums wird mittels einer Wärmebildkamera die **Körpertemperatur** gemessen. Besucher mit erhöhter Temperatur werden zurückgewiesen.

Öffnungszeiten und Besuche (gilt momentan nicht für das Haus Brunoni)

- Besuchszeiten: Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr
- Samstag/Sonntag: nur gegen Voranmeldung während der Öffnungszeiten des Empfangs (Tel. 031 337 21 11 oder Mail info@az-viktoria.ch).
- Spontane Besuche am Wochenende sind aktuell nicht möglich und werden beim Eingang abgewiesen.
- Im Pflegezimmer max. 1 Besucher, in Wohnungen max. 3 Besucher auf einmal.
- Halten Sie sich bitte mit Besuchen zurück und weichen Sie auf Telefonate oder Skype aus.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Vertrauen in unser Handeln und wünschen Ihnen trotz den schwierigen Umständen schöne Augenblicke.

Tragen Sie Sorge zu sich und bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse

Alterszentrum Viktoria AG



Katrin Bucher
Geschäftsführerin



Daniela Brunner
Leiterin Pflege