

Viktoria Aktuell - Corona Skype-Service

9. April 2020

Liebe Angehörige
Liebe Bewohner, liebe Pensionäre

Um unseren Bewohnern und Pensionären soziale Kontakte zu ihren Angehörigen auch auf Distanz zu ermöglichen, bieten wir **neu** einen Skype-Service an. Wir stellen die Infrastruktur (Notebook) zur Verfügung und die Betreuung wird durch die Aktivierung sichergestellt. Der Service ist pro Bewohner/Pensionär auf eine **15-minütige Session pro Woche** beschränkt.

Und so funktioniert es:

1. Nehmen Sie während den Bürozeiten Kontakt mit unserer Aktivierung auf und vereinbaren Sie einen Skypetermin. Entweder per Mail at@az-viktoria.ch oder per Telefon 031 337 21 54.
(Montag bis Freitag und über die Osterfeiertage von 09.00 - 11.30 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr)
2. Unsere Aktivierung begibt sich zum definierten Zeitpunkt mit unserem Skype-Notebook zum Bewohner/Pensionär im jeweiligen Zimmer bzw. Wohnung.
3. Zur abgemachten Zeit rufen Sie via Skype die Adresse at@az-viktoria.ch an.
4. Die Aktivierung nimmt den Anruf entgegen und stellt so den Kontakt her.
5. Sie tauschen sich mit Ihren Angehörigen mit Bild und Ton aus
6. Nach max. 15 Minuten wird die Session durch die Aktivierung beendet.

Während des Besuchsverbotes, bedingt durch den Coronavirus, ist diese Dienstleistung für unsere Bewohner und Angehörigen **kostenfrei**.

Alterszentrum Viktoria AG

Die Geschäftsleitung

